

2020年9月16日

日本手術看護学会会員各位

日本手術看護学会
理事長 石橋まゆみ

「JONA 災害情報システム」運用訓練メールの不適切送信について

謹啓 会員の皆様には、ご信頼をお寄せ頂きながら、「JONA 災害情報システム」運用訓練において、多大なご迷惑をお掛けする事態を招きましたこと、まずはお詫び申し上げます。

このたび本学会が実施した標記システムの運用訓練の際に、システムの脆弱性が判明したことから、急遽メーリングリストを作成して訓練終了の連絡を行いました。しかし、メーリングリストの存在を会員に告知していなかったため一部の会員が災害訓練者宛てに返信し、メーリングリストに登録の会員全員に個人メールが配信されることになると同時に、返信メールを送信した会員のメールアドレス並びにメール内に記載された個人情報が全会員の目に触れるという事態が発生致しました。会員の皆様には多大なご迷惑とご不安を抱かせることとなりましたことを重く受け止めております。

本学会としましては、二度と同様の事態を起こすことのないよう本件原因について徹底した原因分析を行い、後日、学会ホームページにて検証報告書の掲載を予定しておりますが、現時点までに把握している事実関係等につき、急ぎご報告致します。

本学会では、今回の事態を厳粛に受け止め、これまで以上に個人情報のセキュリティ対策を徹底するなどの再発防止に取り組んで参りますので、会員の皆様におかれましては、引き続きのご支援を賜りたく重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

【経過概略】

本システムの運用訓練を実施するにあたり、2020年8月22日に事前訓練案内メールを、入会の際に、「災害情報受信」を選択された方(4,069名)に、配信いたしました。

9月4日13時に、予定通り訓練発災の訓練メールを送信し、運用訓練を開始しましたが、参加者数が、サーバーの処理能力を超えたため、約1,000件には訓練メールが送信されていないことが判明し、送られていない方に再度送信を行い、21時過ぎに完了しました。

その際、9月6日の「訓練終了メール」を送る際にも同様のことが懸念されたため、参加者の方全員に予定通りメールが送信される方法を検討しました。その過程で、現在のサーバーでは大量のメール送信に対応できないことが判明し、システム管理を依頼しているSEより、新たに『saigailist@jona.gr.jp』というメーリングリストを作成したので、これを利用したメール送信を試みるよう提案がありました。

そして、訓練最終日の9月6日16時に、災害訓練担当者がそのメーリングリストを使用し、訓練終了とGoogleアンケートフォームへの回答依頼の「訓練終了メール」を送信致しました。ところが、メーリングリストの存在を会員に告知していなかったため一部の会員が災害訓練者宛てに返信し、訓練参加者全員に返信メールが送信されることになりました。その結果、本学会に個人情報の流出やウイルス感染の可能性を心配した会員より多数の問合せが寄せられました。

メーリングリストを使用して送信されたメールは17通あり、返信メールを送信した会員のメールアドレス並びにメール内に記載された個人情報が全会員の目に触れることになりました。

既に上記メーリングリストは削除しており、今後上記メーリングリストを利用したメールが送信されることはありません。また、ウイルス感染等は一切なく、メーリングリストを使用した返信をされていない会員の情報が流出することはありませんので、どうかご安心ください。

本学会では万が一の事態に備え警察に届出を行いました。現時点において二次被害等は発生しておりません。引き続き、連携を図って対応致します。

【ご協力をお願い】

- ① 返信メールを受信された会員の皆様におかれましては、個人情報保護並びに二次被害を防止すべく、当該メールの削除をお願いします。
- ② 返信メールの送信先は本学会会員に限られておりますが、もしご不安を感じられる場合には、お手数ですがメールアドレスの変更をご検討ください。

今回の件については、本学会が責任をもって対応させていただきますので、お問い合わせは、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

日本手術看護学会 〒113-0033 東京都文京区本郷 3-19-7 本郷三宝ビル 4階 TEL : 03-3813-0485 FAX : 03-3813-0593 E-mail : kaiin-1@jona.gr.jp
--